

## KORT VEILEDNING FOR ABONNEMENT

- **Det er IKKE mulig å administrere abonnementene fra smarttelefonappen.**

Du må bruke en nettleser og logge inn på:

- o Belrobotics-portalen (<https://myrobot.belrobotics.com/login>)
- o eller Echrobotics-portalen (<https://myrobot.echorobotics.com/login>).

Det anbefales på det sterkeste å bruke en skjerm med stor størrelse (PC eller nettbrett).

- Deretter velger du undermenyen «Mine abonnementer» i hovedmenyen.
- Velg «Kategori» = «Abonnere» for å se listen over produkter som abonnementet gjelder.
- Du kan velge mellom:
  - o Livstidsabbonnement (  ): du betaler én gang, og abonnementet på produktet er dekket for alltid
  - o Årsabbonnement (  ): du betaler kun for denne perioden (vanligvis kalenderår) og må betale igjen for fremtidige perioder
- Gå til «Kasse» i handlekurven når du har lagt til alle produktene du ønsker å abonnere på.
- «OFFLINE»-modus:
  - o Når abonnementsavgiften ikke er betalt, vil produktet bli satt i «Offline»-modus.
  - o Du kan når som helst aktivere abonnementet igjen ved å gå til abonnementsiden på portalen, velge «Kategori» = «Offline», velge abonnementet ditt og gå til kassen i handlekurven.
  - o I «Offline»-modus er fjernkontroll og fjernstyring (fra portalen eller fra smarttelefonappen) sterkt begrenset: det er ikke mulig å sende fjernkommandoer, det er ikke mulig å motta varsler fra roboten, det er ikke mulig å endre robotens konfigurasjonsinnstillinger eksternt, mindre informasjon om robotens ytelse er synlig på portalen, ...
- Hvis du fortsatt har spørsmål eller problemer:
  - o Les den detaljerte dokumentasjonen på: [Dokumentasjonsnettsted for abonnementer](#).
  - o Kontakt forhandleren din
  - o Du kan også skrive en e-post til: [subscriptions@yamabiko.eu](mailto:subscriptions@yamabiko.eu) – oppgi serienummeret til roboten eller basen og din enhet i e-posten.