



GUIDE UTILISATEUR POUR LES ABONNEMENTS

- **La gestion des abonnements n'est PAS possible depuis l'application pour smartphone.**

Vous devez utiliser un navigateur web et vous connecter au :

- o portail Belrobotics (<https://myrobot.belrobotics.com/login>)
- o ou au portail Echrobotics (<https://myrobot.echrobotics.com/login>).

Il est fortement recommandé d'utiliser un écran de grande taille (ordinateur personnel ou tablette).

- Ensuite, dans le menu principal, sélectionnez le sous-menu « Mes abonnements ».
- Sélectionnez « Catégorie » = « À abonner » pour afficher la liste des produits pour lesquels un abonnement est dû.
- Vous pouvez choisir :
 - o Abonnement à vie () : vous payez une seule fois et l'abonnement au produit est couvert à vie
 - o Abonnement annuel () : vous ne payez que pour cette période (généralement une année civile) et vous devrez payer à nouveau pour les périodes suivantes
- Passez à la « Caisse » du panier lorsque vous avez ajouté tous les produits auxquels vous souhaitez vous abonner.
- Mode « HORS LIGNE » / « OFFLINE » :
 - o Lorsque les frais d'abonnement ne sont pas payés, le produit passe en mode « Hors ligne ».
 - o À tout moment, vous pouvez réactiver immédiatement l'abonnement en vous rendant sur la page des abonnements du portail, en sélectionnant « Catégorie » = « Offline », en sélectionnant votre abonnement et en passant à la caisse du panier.
 - o En mode « Hors ligne », le contrôle à distance et la gestion à distance (depuis le portail ou depuis l'application pour smartphone) sont fortement limités : impossible d'envoyer des commandes à distance, impossible de recevoir des notifications du robot, impossible de modifier à distance les paramètres de configuration du robot, moins d'informations sur les performances du robot visibles sur le portail, etc.
- Si vous avez encore des questions ou des problèmes :
 - o Lisez la documentation détaillée sur le site : [Documentation des abonnements](#)
 - o Contactez votre revendeur
 - o Vous pouvez également envoyer un e-mail à : subscriptions@yamabiko.eu – en indiquant dans votre e-mail le numéro de série du robot ou de la base et votre entité.