
DOCUMENTATIE OVER ABONNEMENTEN

INHOUDSOPGAVE

1	HOE KRIJG IK TOEGANG TOT HET MENU ABONNEMENTEN OM DE STATUS TE BEKIJKEN EN DE ABONNEMENTEN TE BEHEREN?	2
2	WANNEER MOET IK VOOR HET ABONNEMENT BETALEN?	3
3	WELKE VERSCHILLENDE SOORTEN ABONNEMENTEN ZIJN ER?	3
4	OVER LEVENSLANGE ABONNEMENTEN	4
5	OFFLINE MODUS (ABONNEMENT NIET BETAALD)	5
6	OVER FACTUREN	7
6.1	Hoe stel ik de factuurgegevens voor mijn entiteit in?	7
6.2	Ik heb een btw-nummer. Hoe wordt dat meegenomen in het factureringsproces? ...	7
6.3	Proforma-factuur / Eindfactuur	7
6.4	Hoe kan ik mijn facturen raadplegen?.....	8
6.5	Is het mogelijk om een factuur aan te maken voor een klant (subentiteit)?	8
7	HOE CONTROLEER IK DE STATUS VAN ABONNEMENTEN?	10
8	HOE KAN IK ABONNEMENTEN BESTELLEN?	11
9	CONTACT / ONDERSTEUNING	14

1 HOE KRIJG IK TOEGANG TOT HET MENU ABONNEMENTEN OM DE STATUS TE BEKIJKEN EN DE ABONNEMENTEN TE BEHEREN?

- **De abonnementen zijn NIET toegankelijk via de smartphone-app.**

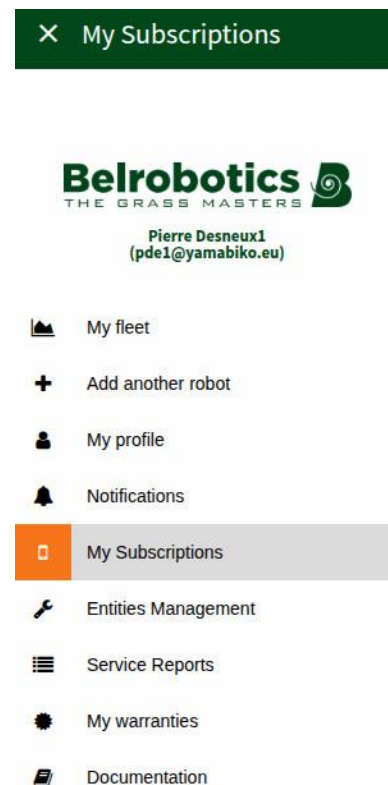
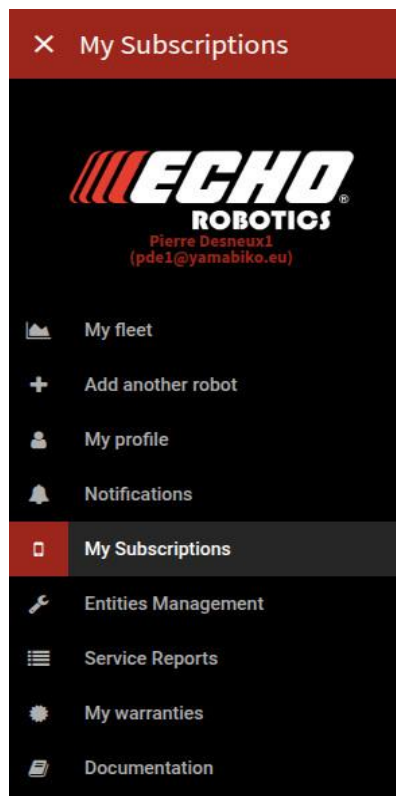
U moet een webbrowser gebruiken en inloggen op:

- o het Belrobotics-portaal (<https://myrobot.belrobotics.com/login>)
- o of het Echorobotics-portaal (<https://myrobot.echorobotics.com/login>).

Het wordt sterk aangeraden om een apparaat met een groot scherm te gebruiken (pc of tablet).

- Selecteer vervolgens in het hoofdmenu de submenu 'Mijn abonnementen'.
Als het submenu niet toegankelijk en zichtbaar is, neem dan contact op met uw dealer, zodat hij:
 - o u de rol 'Entity Manager' kan toekennen
 - o EN ervoor zorgen dat uw entiteit is geconfigureerd om abonnementen te kunnen bekijken.

Zie de sectie '8 ' voor meer informatie over 'Hoe kan ik me abonneren?'.



2 WANNEER MOET IK HET ABONNEMENT BETALEN?

Tijdens het jaar waarin de robot of de 4G-RTK-basis wordt geïnstalleerd, hoeft u geen abonnementskosten te betalen. Het abonnement is gratis tot 1 januari van het jaar volgend op de installatie.

In sommige gevallen kunt u profiteren van een langere gratis periode vanwege een promotiecampagne of verkoopovereenkomsten.

Wanneer u voor het abonnement moet betalen, ontvangt u een e-mail met een uitnodiging om u te abonneren. Als u niet tijdig reageert, wordt de robot of basisstation in de modus "Offline" gezet (zie sectie5).

De periode waarvoor u moet betalen en de status kunt u raadplegen in het portaal (zie sectie8).

!! Voor 2025 (periode die eindigt op 1/1/26) omvat de betalingsperiode voor sommige robots of bases ook geheel of gedeeltelijk het jaar 2024. De reden hiervoor is dat de abonnementen voor die robots of bases voor 2024 hadden moeten worden betaald, maar dat de betalingen niet zijn gevraagd of ontvangen en dat de functies met betrekking tot de abonnementen actief zijn gebleven (d.w.z. dat de robots/bases niet in de offline modus zijn gezet).

3 WAT ZIJN DE VERSCHILLENDE SOORTEN ABONNEMENTEN?

De soorten abonnementen (en bijbehorende prijzen) zijn afhankelijk van 3 factoren:

- Het type product:
 - o Maaimachines: Bigmow (BM-TM2000 / BM-TM 2050), Parcmow (BM-TM1000 / BM-TM 1050), SportMower (BM-TM 850)
 - o BallPicker/Rangpicker (BP-RP 1200 / BP-RP1250)
 - o RTK-basis (wifi of 4G)
- De configuratie en werkingsmodus van de robot of de RTK-Base:

- o Robot:
 - Willekeurige modus (niet-RTK)→ "Basic"-abonnement
 - RTK-Wifi→ "PremiumRTK"-abonnement
 - RTK-4G→ "4G-RTK"-abonnement

Als de RTK-modus van het product wordt gewijzigd (bijvoorbeeld: NoRTK=>RTK of RTK-Wifi => RTK-4G), kan u gevraagd worden om het verschil in abonnementskosten voor de periode na de wijziging te betalen.

- o RTK-Base:
 - Wifi: gratis abonnement
 - 4G → "4GRTK Base"-abonnement
- Jaarabonnement of "LifeTime"-abonnement

U kunt kiezen of u een "jaarlijks abonnement" wilt. In dat geval moet u elk jaar de abonnementskosten betalen. Maar u kunt op elk moment overschakelen naar "LifeTime".

Als u kiest voor "LifeTime", betaalt u eenmalig en is het abonnement voor altijd gedekt. Zie de sectie4 voor meer informatie.

Als de abonnementskosten niet worden betaald, wordt het product overgeschakeld naar de "Offline"-modus.

4 OVER LIFETIME-ABONNEMENTEN

Wanneer u zich hebt geabonneerd op "LifeTime", krijgt het product (robot of basis) gedurende zijn hele levensduur de functies die door het abonnement worden aangeboden. U hoeft geen jaarlijkse kosten te betalen.

Als de RTK-modus van het product echter wordt gewijzigd (bijvoorbeeld: NoRTK=>RTK of RTK-Wifi => RTK-4G), kan u worden gevraagd om het verschil in abonnementskosten voor de periode na de wijziging te betalen.

De prijs van het "Lifetime"-abonnement is:

- Standaard gelijk aan 6 jaar van het jaarlijkse abonnement
- Deze prijs wordt echter uiteindelijk aangepast naar een lagere prijs die u specifiek voor elk product in de portal kunt zien. Deze prijsverlaging wordt toegepast om rekening te houden met eventuele abonnementsbetalingen in het verleden (vóór 2025) of om rekening te houden met eventuele promoties waarvan het product in het verleden heeft kunnen profiteren.

5 OFFLINE-MODUS (ABONNEMENT NIET BETAALD)

Wanneer de abonnementskosten niet worden betaald, wordt het product overgeschakeld naar de "Offline"-modus.

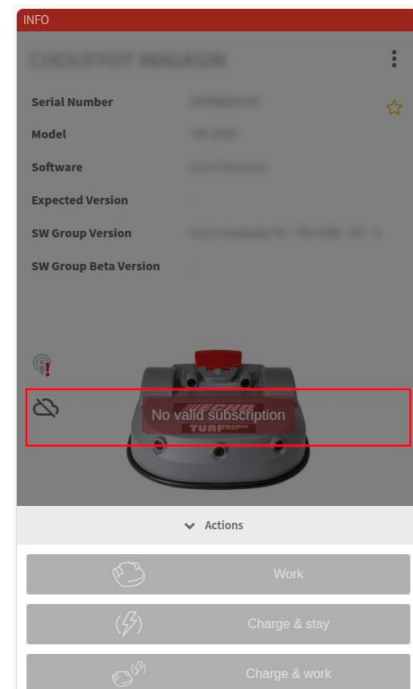
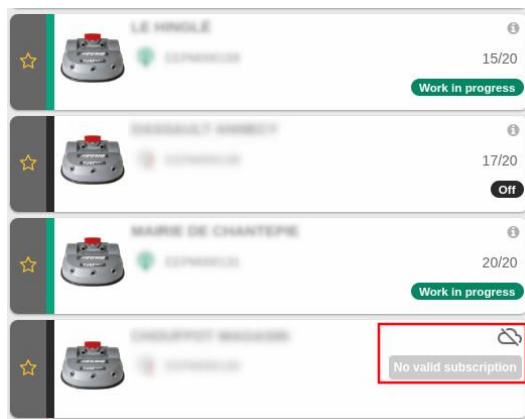
U kunt het abonnement op elk moment onmiddellijk opnieuw activeren door naar de portal te gaan en een abonnement te nemen (zie sectie 8). U ontvangt dan een factuur die u binnen de gestelde termijn moet betalen, anders wordt het product weer in de modus "Offline" gezet.

Wanneer de robot of basisstation in de modus 'Offline' staat,

- Voor elk product in de modus 'Offline' zijn de afstandsbediening en het beheer op afstand (vanaf het portaal of de smartphone-app) sterk beperkt:
 - U ontvangt geen meldingen in geval van alarm
 - U kunt op afstand geen opdrachten verzenden (werken, opladen, ...)
 - U kunt op afstand geen configuratieparameters wijzigen
 - U kunt geen alarmen en robottrajecten raadplegen op het portaal
- Als het product "4G-RTK" is, kan het product mogelijk niet meer werken omdat het de RTK-correcties niet ontvangt. Voor **"4G-RTK"-robots of -bases is een abonnement dus verplicht.**
- Als het product "Non-RTK" of "RTK-Wifi" is, blijft de robot of basisstation normaal werken, maar met de zeer beperkte toegang op afstand zoals hieronder beschreven. U moet ter plaatse gaan met behulp van de lokale gebruikersinterface (toetsenbord/display) van de robot om deze te bedienen.

Wanneer de robot in de "Offline"-modus staat, kunt u dit zien op het portaal of in de applicatie door de melding "Geen geldig abonnement" en enkele grijze menu's.

Let op: de status ' **Off** ' geeft alleen aan dat de robot momenteel niet is verbonden met internet. Dit is NIET hetzelfde als de modus 'Offline' (geen geldig abonnement).



6 OVER FACTUREN

6.1 HOE STEL IK DE FACTUURGEGEVENS VOOR MIJN ENTITEIT IN?

De factuurgegevens van de entiteit die moet worden gefactureerd (naam, adres, btw-nummer (zie sectie '6.2 '), e-mailadres voor facturen (zie sectie '6.4 ')) moeten tijdens het bestelproces worden ingevuld.

Dezelfde gegevens kunnen echter ook worden geraadpleegd en gewijzigd in het hoofdmenu 'Entiteitenbeheer' door een entiteit te selecteren. U ziet dan deze gegevens, die u kunt bewerken en opslaan.

Billing information	
Name	My Entity
Invoice email	invoiceemail@mycompany.com
VAT	BE0999999999
Address	My Street 1 1111 My City Belgium
Edit information	

6.2 IK HEB EEN BTW-NUMMER. HOE WORDT DAT IN HET FACTURERINGSPROCES VERWERKT?

De facturering gebeurt volgens de regelgeving van de Europese Unie en als u een btw-nummer hebt, wordt er geen btw in rekening gebracht of kunt u het btw-bedrag terugvorderen volgens die regelgeving.

De prijzen op de pagina met portaalabonnementen zijn inclusief btw. Tijdens het bestel- en factureringsproces (winkelwagen) wordt u echter gevraagd om uw geldige btw-nummer in te voeren als u dat heeft.

Payment wizard

Entity Selection — Billing information — Payment Summary — Confirm bank transfer — Bank Transfer Summary

Billing information

☐ Without VAT number ☒ With VAT number

Valid VAT number format depending on your country

In de volgende stappen van het bestel- en factureringsproces past het systeem vervolgens de juiste btw-regels toe, afhankelijk van uw land, en wordt de factuur correct gegenereerd, rekening houdend met uw btw-nummer.

6.3 PROFORMA-FACTUUR / DEFINITIEVE FACTUUR

Wanneer u het bestel- en factureringsproces voltooit, ontvangt u eerst een proforma factuur.

Ga verder met de betaling op basis van die proforma factuur.

Zodra de betaling op de bankrekening van Belrobotics/Echorobotics is ontvangen, worden de abonnementen aangepast en wordt een definitieve factuur gegenereerd. Deze definitieve factuur kunt u gebruiken voor uw officiële boekhouding.

Opmerking: het kan enkele dagen (tot 2 weken) duren voordat de betaling is bevestigd.

6.4 HOE KAN IK MIJN FACTUREN RAADPLEGEN?

De facturen worden eerst per e-mail verzonden.

De proforma factuur wordt samen met de betalingsinstructies per e-mail verzonden zodra het bestelproces op het portaal is voltooid.

De definitieve factuur wordt per e-mail verzonden zodra de betaling is bevestigd.

De facturen worden naar de volgende 2 e-mailadressen verzonden:

- Het e-mailadres van de gebruiker die de bestelling op het portaal heeft geplaatst
- Het "factuuradres" dat u tijdens het bestelproces vrij kunt instellen voor elke entiteit (klant). Meestal wordt aanbevolen om dit adres in te stellen op de boekhoudafdeling van het bedrijf.

U kunt de facturen ook op elk moment raadplegen door naar het tabblad "Mijn betalingen" te gaan. U kunt zelfs de facturen die door uw klanten (kindentiteiten) zijn gegenereerd, bekijken en downloaden door het selectievakje "Alle entiteiten weergeven" aan te vinken, zoals hieronder weergegeven.

Reference	Date	Payment Due Date	Payment date	Total excl. VAT	V.A.T.	VAT	Price	Status
20250616-523-1	2025-06-16	2025-06-16	-	10000.00	10%	1000.00	11000.00	Ongoing
20250616-11599-1	2025-06-16	2025-06-16	-	10000.00	10%	1000.00	11000.00	Ongoing
20250605-637-1	2025-06-05	-	2025-06-05	10000.00	10%	1000.00	11000.00	Closed
20250604-40-1	2025-06-04	2025-06-04	-	10000.00	10%	1000.00	11000.00	Ongoing

Als u op de informatieknoop naast een factuur klikt (), kunt u de details bekijken en een CSV-bestand met de inhoud van de factuur downloaden.

6.5 IS HET MOGELIJK OM EEN FACTUUR AAN TE MAKEN VOOR EEN KLANT (SUBENTITEIT)?

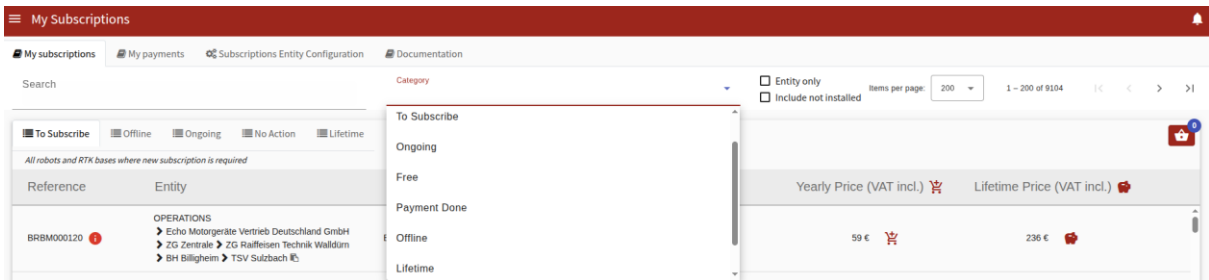
Ja, dat is mogelijk.

Afhankelijk van de lijst met robots en bases waarvoor u abonnementen in het winkelmandje hebt toegevoegd, kunt u kiezen welke entiteit wordt gefactureerd.

Stel dat alle robots en bases die u hebt gekozen, behoren tot subentiteit X of lager. Dan kunt u ervoor kiezen om uw eigen entiteit te factureren, of een entiteit tussen uw entiteit en subentiteit X in de hiërarchische boomstructuur van entiteiten.

7 HOE CONTROLEER IK DE STATUS VAN ABONNEMENTEN?

- Log in op het portaal (zie sectie '1 ').
- U ziet het volgende scherm met de lijst van producten (robots / 4G-RTK-basis) die tot uw entiteit en subentiteiten behoren. (de lijst toont 200 objecten, maar u kunt indien nodig naar de volgende pagina's gaan).
- U kunt de lijst filteren op categorie en deze verschijnen in de verschillende tabbladen:
 - Te abonneren: er is een abonnementsgeld verschuldigd voor de lopende periode (eindigend ^{op} 1 januari van het volgende jaar). De status is nog niet "Offline": u profiteert nog steeds gratis van de functies van het abonnement. U ontvangt echter binnenkort een e-mail met een verzoek om te betalen en als er geen betaling wordt uitgevoerd, wordt de status gewijzigd in "Offline".
 - Offline: deze robots/databases hebben al de status 'Offline' (zie sectie '5 '). U kunt ze desgewenst opnieuw activeren.
 - Lopend: er is een bestelling geplaatst en er is een factuur gegenereerd. We verwachten dat de betaling vóór de vervaldatum wordt uitgevoerd. Als dat niet het geval is, wordt de status gewijzigd in 'Offline'.
 - Betaling voltooid: de abonnementskosten voor deze periode (doorgaans tot 1 januari van het volgende jaar) zijn betaald. U hoeft niets te doen.
 - Gratis: ofwel is de robot/basis dit jaar geïnstalleerd en is het abonnement gratis tot 1 januari van het volgende jaar, ofwel profiteert de robot/basis van een promotie en een gratis abonnement. In beide gevallen hoeft u niets te doen.
 - Levenslang: toon alle robots/bases waarvoor een levenslang abonnement (zie sectie4) is aangeschaft.



- Als u meer informatie wilt over een specifieke robot of basis, kunt u de knop '  ' naast het serienummer selecteren. Door op '>' links van een periode te klikken, kunt u nog meer details over die periode bekijken.

Details for EEBM000827

Information

Serial number

EEBM000827

Full entity path

OPERATIONS-Phil Nobel

Installation date

2024-09-23

Subscription periods

	Status	Product	Start	End	Payment status
▼	Current	BM/TM2050 4GRTK	🕒 01/01/2025	🕒 01/01/2026	tobepaid

Date	Username	Comment
🕒 16/04/2025	Admin Yamabiko	Lifetime Price : 6YR - BM/TM2050 4GRTK - 1788 EUR
🕒 25/02/2025	pierre.desneux@yamabiko.eu	Installed during 24 - Subscription Period for 2025

>	Expired	BM/TM2050 4GRTK	🕒 23/09/2024	🕒 01/01/2025	free
>	Expired	BeforeInstall	🕒 09/11/2022	🕒 23/09/2024	free

8 HOE KAN IK EEN ABONNEMENT BESTELLEN?

- Selecteer eventueel de categorie "Abonneren" in de lijst met producten en ga naar het tabblad "Abonneren".
- Selecteer de robots/bases en het abonnement dat u wenst (alleen voor deze periode of voor onbepaalde tijd). De producten worden toegevoegd aan het winkelmandje rechts op uw scherm.
(Opmerking: op dit moment worden de prijzen nog inclusief btw weergegeven, maar deze kunnen achteraf worden herberekend – zie de sectie '6.2'.

My Subscriptions

Search

Category

Entity only

Items per page: 200

1 - 78 of 78

<< < > >>

To Subscribe

Ongoing

No Action

Enter basket

All robots and RTK bases where new subscription is required

Reference	Entity	Payable Product	Due Period	Yearly Price (VAT incl.)	Lifetime price	
EEBM000574	Entity Entity Entity Entity	BM/TM2000 Basic	2024-01-01 => 2026-01-01	59 €	236 €	
EPPM000500	Entity Entity Entity Entity	BM/TM1050 PremiumRTK	2024-05-19 => 2026-01-01	149 €	596 €	
EPPM000588	Entity Entity Entity Entity	BM/TM1000 Basic	2024-09-19 => 2026-01-01	49 €	196 €	
EPPM000877	Entity Entity Entity Entity	BM/TM1050 PremiumRTK	2024-01-01 => 2026-01-01	149 €	894 €	

Items in basket: 4

Total Price: 1955 €

Shopping basket

SRPM000265

BM/TM1000 Basic

49 €

EERB-000495

Base 4GRTK - Lifetime

894 €

BRBM000155

BM/TM2000 Basic

118 €

EEPM000877

BM/TM1050 PremiumRTK - Lifetime

894 €

Items

4

Total Price

1955 €

Enter

Checkout

- Wanneer u alle gewenste abonnementen hebt geselecteerd, gaat u naar "Afrekenen". De betalingswizard wordt dan gestart.
- Betaalwizard stap 1: kies de entiteit die gefactureerd moet worden. Hier kunt u eventueel een andere entiteit dan de uwe selecteren als u bijvoorbeeld de factuur voor een klant wilt genereren (zie sectie 6.5). In sommige gevallen wordt deze stap automatisch overgeslagen.

Payment wizard

Entity Selection ----- Billing information ----- Payment Summary ----- Confirm bank transfer ----- Bank Transfer Summary

Which entity unit do you want to use for invoice & payment ?

My own entity

Other entity

Next

- Betaalwizard stap 2: bewerk/bevestig de factuurgegevens voor die entiteit. Zorg er met name voor dat u de btw (sectie6.2) en het e-mailadres voor facturen (6.4) correct invult.

Payment wizard

Entity Selection ----- **Billing information** ----- Payment Summary ----- Confirm bank transfer ----- Bank Transfer Summary

Billing information

☒ Without VAT number ☐ With VAT number

Name

Street

City

Country

Invoice email

Number

Postal code

Previous

Next

- Betalingswizard stap 3: overzicht
Als u een geldig btw-nummer voor de te factureren entiteit hebt ingevoerd, ziet u dat de prijs opnieuw is berekend op basis van de regelgeving van de Europese Unie.

Payment wizard

Entity Selection ----- Billing information ----- **Payment Summary** ----- Confirm bank transfer ----- Bank Transfer Summary

Payment Summary

Reverse Charge - VAT Exempt intra-community supply of services - Article 44 and 196 Directive 2006/112/EC

Serial number	Product	Period	Total excl. VAT	VAT	Price
BRPM000265	BM/TM1000 Basic	2025-01-01 => 2026-01-01	41.17 €	0 €	41.17 €
EERB-000495	Base 4GRTK	Lifetime	751.26 €	0 €	751.26 €
BRBM000155	BM/TM2000 Basic	2024-01-01 => 2026-01-01	99.15 €	0 €	99.15 €
EPPM000877	BM/TM1050 PremiumRTK	Lifetime	751.26 €	0 €	751.26 €
	Total		1642.84 €	0 €	1642.84 €

Total Price = 1642.84 €

Previous

Next

- Betaalwizard stap 4 en 5: afronding en informatie voor de betaling. Er wordt ook een e-mail verzonden met deze informatie en de proforma-factuur.

Payment wizard

Entity Selection ----- Billing information ----- Payment Summary ----- Confirm bank transfer ----- **Bank Transfer Summary**

Bank transfer request successful

Here are the information needed to proceed to payment. These information have also been sent to the email address pde1@yamabiko.eu, service@echorobotics.com

Beneficiary	Yamabiko Europe
Amount	1642.84 EUR
IBAN	BE13 0688 9761 0139
BIC/SWIFT	GKCCBEBB
Communication	20250416-34-1
Bank name	BELFIUS BANK SA/NV
Address	PLACE CHARLES ROGIER 11
City	BRUSSELS
Postal Code	1210
Country	Belgium

From: "Echorobotics Portal Subscription renewal" <noreply@echorobotics.com>
Env To: pde1@yamabiko.eu
To: pde1@yamabiko.eu
Subject: **Here is the information needed to proceed to your payment to Yamabiko.**
Attachments: [ProFormaInvoice-20250416-34-1.pdf](#)

HTML Source



Dear user,

Here below you will find the information needed to proceed to the payment of the subscription for MyRobot portal and application.

Beneficiary: Yamabiko Europe
Amount: 1642.84 EUR
IBAN: BE13 0688 9761 0139
BIC/SWIFT: GKCCBEBB
Communication: 20250416-34-1

Bank name: BELFIUS BANK SA/NV
Address: PLACE CHARLES ROGIER 11
City: BRUSSELS
Postal code: 1210
Country: Belgium

Echorobotics Customer Service.

Download the mobile app



Follow us!



[Privacy Notice](#) - [Manage your subscription preferences](#)

9 CONTACT / ONDERSTEUNING

Als dit document geen antwoord op uw vragen heeft gegeven:

- Neem dan in eerste instantie contact op met uw dealer
- U kunt ook een e-mail sturen naar: subscriptions@yamabiko.eu – vermeld in uw e-mail het serienummer van de robot of basis en uw entiteit.